

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. 1/2013
ze dne 01.05.2013

obchodní společnost ConPass, s.r.o., se sídlem Na Potůčku 43, 264 01 Sedlčany, IČ: 28893701, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151544 (dále jen „**ConPass, s.r.o.**“ nebo „**prodávající**“).

ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky č. 1/2013 společnosti ConPass, s.r.o. (dále jen „**VOP**“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“).
2. VOP se stávají nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností ConPass, s.r.o. na straně prodávajícího a fyzickou nebo právnickou osobou na straně kupujícího, ať již prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, který je prodávajícím provozován na internetové adrese www.nejlepsiterasa.cz prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“) nebo v rámci běžného prodeje mimo rámec webového rozhraní obchodu (dále jen „**kupní smlouva**“) a určují část jejího obsahu.
3. V případě, že kupní smlouva a VOP obsahují odchylná ujednání, má kupní smlouva přednost před zněním VOP.
4. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Platí, že pro vztahy prodávajícího a kupujícího je rozhodující znění VOP uveřejněné na webovém rozhraní obchodu ke dni uzavření kupní smlouvy.
5. Kupující může být při uzavření kupní smlouvy spotřebitelem či nikoli. Kupující je spotřebitelem, pokud je fyzickou osobou a při uzavírání kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Kupující není spotřebitelem, pokud je podnikatelem, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání nebo v souvislosti s ním; vztah mezi prodávajícím a takovým kupujícím se řídí obchodním zákoníkem a těmito VOP v rozsahu, v jakém jsou aplikovatelné.

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem kupní smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu výrobky (materiál), objednané kupujícím a závazek kupujícího zaplatit prodávajícímu za výrobky (materiál) sjednanou kupní cenu.
2. K prodeji zboží kupujícímu může docházet prostřednictvím webového rozhraní obchodu nebo v rámci běžného prodeje, tedy prodeje, který neprobíhá prostřednictvím webového rozhraní obchodu (dále jen „**běžný prodej**“).

ČI. III – PRODEJ V RÁMCI WEBOVÉHO ROZHŘANÍ OBCHODU

1. Nákupy v rámci webového rozhraní obchodu lze provádět buď na základě registrace kupujícího provedené na webovém rozhraní obchodu (ze svého uživatelského rozhraní může pak kupující objednávat zboží - dále jen „**uživatelský účet**“) nebo může kupující provádět objednávání zboží bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
2. Při registraci na webovém rozhraní obchodu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 5 let nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně těchto VOP).
4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího ani za neoprávněné užití přístupových informací k uživatelskému účtu kupujícího.
5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a

softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží (materiálu) nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží, jeho názvu a hlavních charakteristik. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny v konečné podobě včetně všech souvisejících poplatků a včetně daně z přidané hodnoty (prodávající je plátcem DPH). Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
7. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
8. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a) objednávaném zboží (objednané zboží „vložit“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
 - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží;
 - c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objednávka**“).
9. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“ nebo tlačítko obdobného významu. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodléne po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce.
10. V případě, že je kupující spotřebitelem, považuje se umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové rozhraní obchodu za návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena přijetím příslušné objednávky prodávajícím. V případě, že kupující není spotřebitelem, považuje se za návrh na uzavření kupní smlouvy příslušná objednávka kupujícího a kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je na elektronickou adresu kupujícího doručeno potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.
11. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

ČI. IV – BĚŽNÝ PRODEJ

1. Běžný prodej probíhá formou objednávky zaslané prodávajícímu ze strany kupujícího e-mailem na adresu prodej@nejlepsiterasa.cz, nebo info@nejlepsiterasa.cz, popř. objednávky učiněné v písemné formě nebo osobně v provozovně prodávajícího na adrese Na Potůčku 43, 264 01 Sedlčany. Objednávka bude vždy obsahovat údaje o objednávaném zboží, jak jsou uvedeny v katalogu prodávajícího nebo na webovém rozhraní obchodu, včetně jeho množství a dále fakturační a dodací údaje kupujícího. Obdržení objednávky učiněné formou e-mailu prodávající kupujícímu neprodléne e-mailem potvrdí. Obdržení objednávky učiněné písemně či osobně prodávající kupujícímu potvrdí vystavením písemného potvrzení.
2. V případě běžného prodeje je kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy je na elektronickou adresu kupujícího doručeno potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, resp. kdy je kupujícímu vystaveno písemné potvrzení o objednávce.

ČI. V – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Na Potůčku 43, 264 01 Sedlčany;
 - b) v hotovosti na dobírku;

- c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 193058080/0600, vedený u GE Money Bank a.s.;
 - d) bezhotovostně platební kartou;
2. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
 3. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. III odst. 11 VOP), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.
 4. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Čl. VI – Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující, je-li spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, pokud zboží objednal prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. prostřednictvím webového rozhraní obchodu nebo e-mailu). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího: prodej@nejlepsiterasa.cz s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu kupujícího, kam žádá vrácení kupní ceny (pokud kupující zvolí vrácení kupní ceny bezhotovostním převodem), popř. s poznámkou, že kupující žádá vrácení kupní ceny v hotovosti v provozně prodávajícího.
2. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 1 shora se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 5 pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu. V případě, že kupující poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny tohoto zboží. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované a, je-li to možné, v původním obalu.
3. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle odst. 2 shora je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebované či částečně spotřebováno. V případě, že zboží nebude poškozeno, opotřebované či částečně spotřebováno, vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (bez nákladů vynaložených na zabalení a dodání zboží) nejpozději do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle předchozí věty, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím nebo v hotovosti v provozovně prodávajícího (dle volby kupujícího provedené v odstoupení od kupní smlouvy).
4. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebované či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Čl. VII – PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzeme-li kupující zboží při dodání a zboží je vráceno prodávajícímu, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) a dále je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

Čl. VIII – ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 612 a násl. občanského zákoníku, pokud je kupující spotřebitelem a ustanovením § 422 a násl. obchodního zákoníku, pokud je kupující podnikatelem).
2. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese provozovny prodávajícího: Na Potůčku 43, 264 01 Sedlčany.

Čl. IX – DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
2. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

Čl. X – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Informace o kupujícím, který s prodávajícím uzavře kupní smlouvu, jsou považovány za přísně důvěrné a jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující uzavřením kupní smlouvy uděluje svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů v databázi prodávajícího:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) adresu (fakturační, případně dodací);
 - c) v případě podnikajících osob identifikační číslo (IČ), popř. daňové identifikační číslo (DIČ);
 - d) telefonní číslo;
 - e) e-mailový kontakt.
3. Účelem zpracování osobních údajů prodávajícím je realizace práv a povinností z kupní smlouvy a zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
5. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, právo požádat o vysvětlení, pokud se domnívá, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav, včetně dalších zákonných práv k těmto údajům, jak jsou upraveny v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Osobní údaje kupujícího je možno na základě jeho písemné žádosti odstranit z databáze prodávajícího.

Čl. XI – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z kupní smlouvy na jejího právního nástupce.

Čl. XII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran kupní smlouvou nebo VOP neupravené se řídí obchodním zákoníkem, pokud je kupující podnikatelem a občanským zákoníkem, pokud je kupující spotřebitelem, jakož i dalšími aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP nebo kupní smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení VOP nebo kupní smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplýnout z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u příslušného soudu České republiky.

4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Na Potůčku 43, 264 01 Sedlčany, adresa elektronické pošty info@nejlepsiterasa.cz, telefon +420 608 520 194
5. Kupní smlouva je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. VOP jsou přístupné na webovém rozhraní obchodu.
6. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní obchodu nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že tento vztah se řídí českým právním řádem (tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů).